

MILANO IN TOUR: CONDIZIONI DI VENDITA

1. Definizione di termini e condizioni

I presenti Termini e Condizioni (le Condizioni) regolano i rapporti di vendita dei Prodotti (così come di seguito definiti) acquistabili sul sito www.milanointour.it (il Sito) tra il Titolare del Sito e l'Utente che utilizza il Sito o acquista i Prodotti sul Sito.

2. Titolare del Sito

Il Titolare del sito web raggiungibile all'indirizzo www.milanointour.it è Paola Caronni, con sede in Meda, via Dante 5, codice fiscale CRNPLA82S51B639J e partita IVA IT09932540967, contattabile all'indirizzo email <mailto:info@milanointour.it>

3. Prodotti in vendita sul Sito

Sul sito www.milanointour.it sono in vendita tre tipologie di prodotti:

3.1 "Tour a Milano": visite guidate, tour e storytelling svolti sul territorio della Città Metropolitana di Milano. Il luogo dello svolgimento della visita guidata si intende uguale o circoscritto al luogo di ritrovo indicato nella pagina del Sito contenente la descrizione del Prodotto.

3.2 "Tour fuori Milano": visite guidate, tour e storytelling svolti al di fuori del territorio della Città Metropolitana di Milano. Il luogo dello svolgimento della visita guidata si intende uguale o circoscritto al luogo di ritrovo indicato nella pagina del Sito contenente la descrizione del Prodotto.

3.3 "Buoni regalo" per prenotare e usufruire dei Prodotti ai punti 3.1 e 3.2.

4. Procedura di acquisto dei Prodotti

Sul sito www.milanointour.it sono presenti le pagine che riportano la descrizione dei Prodotti (3.1, 3.2 e 3.3) contenenti il titolo dell'evento, la descrizione dell'evento, le informazioni relative all'orario e al luogo ritrovo, la descrizione di quanto compreso nel prezzo di acquisto e il box per l'acquisto del biglietto con il relativo prezzo espresso in Euro.

Per iniziare un ordine di acquisto di uno o più prodotti sul Sito, l'Utente deve cliccare sul tasto "Prenota ora" e seguire la procedura guidata di compilazione del modulo d'ordine, che deve essere considerato come una proposta contrattuale tra Milano In Tour e l'Utente. Per completare il modulo d'ordine, l'Utente deve fornire i dati personali e i dettagli per il pagamento che saranno trattati in accordo con quanto dichiarato nell'Informativa sulla Privacy del Sito.

Cliccando sul pulsante "Continua su Paypal", l'Utente dichiara di accettare i presenti Termini del servizio che sono raggiungibili da un link presente durante la procedura di acquisto e sempre raggiungibili da un link posto in fondo ad ogni pagina del Sito.

5. La quota comprende/la quota non comprende

Tutte le quote comprendono:

5.1 il servizio di attività culturale e divulgativa

5.2 il servizio di microfonaggio con radiocuffie che permettono un comodo ascolto della Guida (servizio garantito per i gruppi di minimo 15 partecipanti, salvo divieto della sede di visita) o il servizio di microfonaggio tramite App (gratuita per il cliente) DisVoize

5.3 il prezzo del biglietto di ingresso agli enti museali, espositivi ed eventuali location, quando previsto

Tutte le quote non includono, salvo casi espressamente indicati, eventuali costi e spese extra (ad esempio trasporto, ristorazione, mance, offerte ai luoghi di culto, etc.).

Per eventuali danneggiamenti o smarrimenti degli apparecchi di microfonaggio, dal momento della consegna al momento del ritiro da parte dell'incaricato, il Cliente è tenuto al pagamento della penale di € 60,00 per ciascun apparecchio danneggiato e/o smarrito.

MILANO IN TOUR: CONDIZIONI DI VENDITA

6. Modalità di pagamento

Il Sito utilizza servizi terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dettagli della carta di credito o dell'account Paypal (come numero della carta di credito, nome del titolare, data di validità e password). Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, il modulo d'ordine non sarà completato, pertanto i Prodotti nel carrello di acquisto non sono da considerarsi acquistati e confermati.

L'invio del modulo d'ordine si dichiara concluso e l'acquisto dei relativi Prodotti confermato solo al ricevimento della e-mail di conferma da parte di Milano In Tour contenente il riepilogo del modulo d'ordine. La e-mail di conferma di Milano In Tour (stampata o su smartphone) va mostrata alla guida prima dell'inizio della visita guidata. Nessun titolo di accesso o biglietto verrà spedito all'indirizzo fisico dell'Utente.

7. Recesso e rimborso

Per i tour e i webinar:

Una volta acquistato il biglietto dell'evento, non è previsto rimborso. Se la Lombardia entra in zona arancio o rossa, l'evento viene annullato dall'organizzatore. In questo caso, verrà emesso un voucher pari al valore di quanto pagato dal cliente (validità 1 anno dalla data di emissione). **Questo NON VALE per i seguenti eventi, che non sono rimborsabili per nessun motivo (neanche se la Lombardia entra in zona Arancio o Rossa): TOUR CENACOLO, TOUR TRAM MILANO, TOUR BARCHE SUI NAVIGLI e tutti i tour per i quali, sulla pagina dell'evento, viene espressa la suddetta condizione.** Questo perché paghiamo i biglietti per le location, non rimborsabili, con settimane di anticipo.

8. Annullamento degli eventi

Gli eventi organizzati da Milano In Tour relativi ai Prodotti 3.1 e 3.2 acquistati sul Sito possono essere oggetto di annullamento con decisione insindacabile di Milano In Tour a causa di condizioni di maltempo particolarmente avverse o per cause di forza maggiore.

Tutti gli Utenti che hanno acquistato un evento oggetto di annullamento verranno informati via e-mail e/o via Whatsapp e avranno diritto al rimborso totale della visita guidata ovvero, a scelta dell'Utente, ad un bonus dello stesso valore spendibile sul Sito per l'acquisto di un altro Prodotto.

9. Maltempo

Gli eventi organizzati da Milano In Tour sono confermati anche in caso di maltempo, salvo condizioni eccezionali e calamità naturali.

In caso di servizi terzi aggiuntivi (vetture tramviarie, imbarcazioni, etc.) si è comunque soggetti ai regolamenti imposti dal fornitore.

In caso di cancellazione da parte di Milano In Tour, riferirsi al punto 8.

10. Programma di Fedeltà di Milano In Tour

E' previsto un programma di Fedeltà di Milano In Tour.

Ogni partecipante agli eventi organizzati da Milano In Tour ha diritto a ricevere la Tessera Personale di Milano In Tour e un Timbro Fedeltà per ciascuna visita guidata effettuata. La tessera è personale.

Al raggiungimento di 10 Timbri Fedeltà applicati alla Tessera Personale (Tessera Personale completa) l'Utente può usufruire gratuitamente di una visita guidata gratuita a scelta tra i Prodotti elencati alla pagina <https://www.milanointour.it/typologies/visite-gratuite-con-tessera-completa/>.

Per usufruire della visita omaggio l'Utente con Tessera Personale completa potrà prenotare la visita gratuita secondo la normale procedura, compilando il form di prenotazione e accertandosi di aver spuntato la casella "Prenotazione per Tessera Fedeltà completa".

DATA PUBBLICAZIONE: 18/11/2021

MILANO IN TOUR: CONDIZIONI DI VENDITA

La conferma della prenotazione della visita guidata gratuita è subordinata alla disponibilità della visita guidata e a discrezione insindacabile di Milano in Tour. Il giorno di svolgimento della visita guidata gratuita l'Utente dovrà consegnare la Tessera Personale completa e compilata con il proprio nome e cognome alla guida. I Punti Fedeltà di Milano in Tour non hanno scadenza.

MILANO IN TOUR: CONDIZIONI DI VENDITA

11. Copyright

Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono nel Sito riguardanti Milano In Tour sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

12. Trattamento dei dati personali

Le informazioni circa il trattamento dei dati personali dell'Utente sono riportate alla pagina contenente l'Informativa sulla Privacy del Sito.

Per ogni altra informazione sul trattamento dei dati personali l'Utente può scrivere al seguente indirizzo: info@milanointour.it

13. Modifiche

Milano In Tour si riserva di modificare o aggiornare i presenti Termini e Condizioni in conseguenza anche all'introduzione di nuove leggi o regolamenti. I Termini e Condizioni aggiornati sono efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito riportata in calce ai presenti Termini e Condizioni.

14. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono soggetti alla legge italiana e in particolare al Decreto Legislativo n. 206/2005 relativamente alle vendite a distanza e al Decreto Legislativo n. 70/2003 relativamente ad alcuni aspetti delle vendite elettroniche. Per qualunque controversia dovesse sorgere dall'uso del Sito o dall'acquisto dei Prodotti sul Sito o per l'esecuzione del contratto con l'Utente sarà competente in via esclusiva il foro di Monza.

15. Risoluzione delle dispute online

In accordo con l'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, il Titolare informa gli Utenti che è possibile risolvere extragiudizialmente le controversie con le imprese derivanti dagli acquisti di beni e servizi effettuati online collegandosi alla piattaforma telematica ODR, raggiungibile all'indirizzo <https://webgate.ec.europa.eu/odr>